

# 4 Garantien für Ihre Zufriedenheit.

Zuverlässigkeit mit dem rekord Premiumservice.



persönliche Beratung

zuverlässige Betreuung

fachgerechte Montage

Service nach Maß

# rekord Fenster und Türen – Werte für Generationen.

## **Liebe Kundin, lieber Kunde,**

seit über 95 Jahren fertigen wir als norddeutsches Familienunternehmen Fenster und Haustüren auf höchstem Niveau. Ausgezeichnet mit dem RAL Gütesiegel stehen unsere Produkte für Beständigkeit, Funktionalität und Designvielfalt.

Wir sind der Meinung: Exklusive Produkte verdienen besten Service! Weil Fenster und Haustüren Ihr Leben über Jahrzehnte prägen, sind eine individuelle Beratung und eine hochwertige Montage besonders wichtig.

Gemeinsam mit Ihnen realisieren wir Ihre Wünsche und Pläne. Vom ersten Beratungsgespräch, bis weit über die Montage hinaus, stehen wir Ihnen zur Seite: Pünktlich, zuverlässig, sauber und professionell. Das garantieren wir Ihnen mit dem rekord Premiumservice.



Jochen Kitzmann  
Geschäftsführender Gesellschafter  
rekord-fenster+türen



# Unsere Garantien – in der Übersicht.

Auf uns können Sie sich verlassen – garantiert. Der Kauf neuer Fenster und Haustüren ist ein umfangreiches Vorhaben, bei dem Sie ein gutes Gefühl haben sollen. Damit Sie bei uns vom ersten Moment an in guten Händen sind, geben wir Ihnen mit dem Premiumservice vier Garantien:

## 1. Festpreisgarantie

Ein Preis, auf den Sie sich verlassen können. Wir ermitteln bei Ihnen vor Ort mit einem professionellen und kostenlosen Aufmaß den genauen Leistungsumfang. Danach erhalten Sie Ihr persönliches Festpreisangebot für Fenster, Haustüren und Montage.

## 2. Termingarantie

Mit uns können Sie sicher planen. Spätestens zwei Wochen vor dem Einbau stimmt unsere Montageabteilung gemeinsam mit Ihnen die genaue Terminschiene ab. Ganz nach Ihren Wünschen.

## 3. Sauberkeitsgarantie

Wir versprechen Ihnen saubere Arbeit. Damit Ihre Produkte ohne viel Staub und Dreck eingebaut werden, arbeiten wir mit modernen, schmutzreduzierenden Werkzeugen. Nach Abschluss der Arbeiten hinterlassen wir Ihre Räume besenrein.

## 4. Ersatzteilgarantie

Wir sind zuverlässig für Sie da. Unser Service nach der Montage geht weit über die fünfjährige Gewährleistung hinaus. Mithilfe der rekord Servicenummer an jedem Fenster und jeder Tür erhalten Sie bei uns auch nach vielen Jahren schnell und problemlos Ersatzteile.



# Persönliche Beratung in der Ausstellung.



## **Individuell und auf Ihre Wünsche abgestimmt**

Von der Form über die Farbe, bis hin zu den kleinsten Ausstattungsdetails. Wir bemustern die neuen Fenster und Haustüren gemäß Ihren persönlichen Vorstellungen. In unserer exklusiven Ausstellung beraten wir Sie in einer angenehmen Atmosphäre.

## **In unseren Ausstellungen erwarten Sie:**

- geschulte Experten für Fenster und Haustüren
- individuelle Designberatung
- Fördermittel-, Energiespar- und Sicherheitsberatung
- moderne Beratungsplätze, informative Muster und vielfältige Gestaltungsvarianten



# Fachgerechtes Aufmaß vor Ort.



## Exakt und auf Ihre Anforderungen angepasst

Nach der Beratung in der Ausstellung haben Sie schon ein klares Bild, wie Ihre neuen Fenster und Türen aussehen sollen. In einem kostenlosen und unverbindlichen Beratungsgespräch bei Ihnen zu Hause, stimmen wir gemeinsam mit Ihnen die letzten Details ab. Hier ermitteln wir auch die genauen Maße für die Erstellung des Festpreisangebotes.

## Ihre Vorteile auf einem Blick:

- unverbindliche Beratung bei Ihnen zu Hause unter energetischen Gesichtspunkten
- exaktes, kostenloses Aufmaß
- Einschätzung der Montagesituation und des Zeitaufwandes
- Angebotserstellung mit Festpreisgarantie



# Qualifizierte und saubere Montage.



## Passgenau und schonend für Ihr Haus

Nach Ihrer Auftragserteilung erfolgt eine gemeinsame Abstimmung des verbindlichen Montagetermins. Beim Einbau der Fenster und Türen können Sie sich auf höchste Qualität freuen, denn unsere Monteure werden regelmäßig nach den neuesten Standards geschult. Eine saubere und schonende Montage ist für uns selbstverständlich.

## Details zur Montage:

- zertifizierte Montage nach den RAL-Güterichtlinien
- Einsatz von schmutzreduzierenden Werkzeugen (z. B. Spezialfräse)
- Schutz der Arbeitsbereiche mit Vlies und Fußmatten
- besenreine Übergabe und fachgerechte Entsorgung der alten Elemente



# Service und Beratung nach dem Einbau.



## **Nachhaltig und zuverlässig**

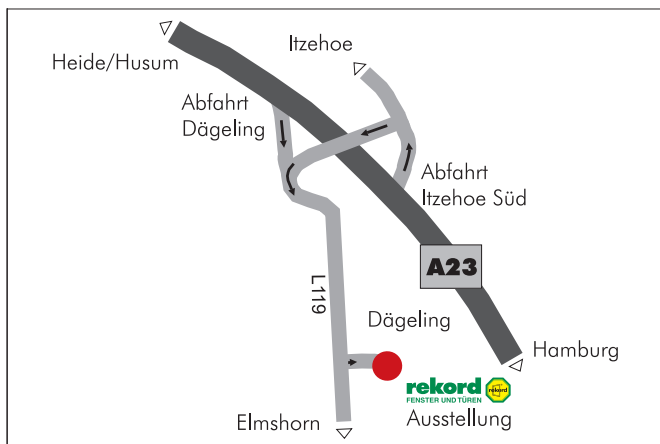
Nach dem Einbau erklären Ihnen unsere Monteure die Produkte und machen eine umfangreiche Abnahme mit Ihnen. Sie erhalten ebenfalls umfangreiche Pflege- und Wartungsunterlagen, die Ihnen helfen, die Langlebigkeit der Elemente zu erhalten. Und sollten Sie ein Ersatzteil benötigen, erhalten Sie durch die rekord Servicenummer schnell und unbürokratisch Hilfe von uns.

## **Rat und Tat nach der Montage:**

- ausführliche Produkterklärung und Abnahme
- nützliche Pflege- und Wartungsunterlagen
- schnelle Hilfe mit der rekord Servicenummer im Problemfall
- fünf Jahre Gewährleistung und langjährige Ersatzteilgarantie



# Besuchen Sie unsere Ausstellung.



## rekord Ausstellung GmbH

Itzehoer Strasse 10  
25578 Dägeling  
Tel. 0 48 21 / 84 03-00  
Fax 0 48 21 / 84 03-20  
E-Mail: daegeling@rekord.de

## Öffnungszeiten

MO - FR 8.00 - 17.00 Uhr  
SA 10.00 - 13.00 Uhr  
oder nach Vereinbarung